

Avis de confidentialité et traitement des données à caractère personnel par LINK Mobility

LINK Mobility (n° d'immatriculation 984 066 910, filiales comprises) a la responsabilité de conserver et traiter des Données à caractère personnel pour le compte de diverses personnes et organisations. LINK se chargera de traiter ces Données à caractère personnel en se conformant aux lois et réglementations applicables. Le présent avis de confidentialité apporte des informations sur le traitement des Données à caractère personnel effectué par LINK.

Terminologie

- Une **Personne concernée** est une personne physique identifiable.
- Le terme **Contrôleur (Responsable des traitements)** désigne l'organisation qui définit la/les finalités du traitement des Données à caractère personnel, et qui a passé un accord avec la Personne concernée inscrite.
- Un **Processeur (Sous Traitant)** traite des Données à caractère personnel pour le compte d'un Contrôleur (Responsable des traitements). Les activités de traitement sont régies par un Accord de traitement des données (ATD) conclu entre le Contrôleur (Responsable des traitements) et le Processeur (Sous Traitant).
- Le terme **Données à caractère personnel** désigne toutes les données directement ou indirectement liées à un individu (Personne concernée).
- Les **Données relatives au trafic** sont les données générées par l'utilisation d'un réseau. Ainsi, lorsqu'une personne utilise le réseau mobile, des informations sont générées sur l'identité de la personne qui envoie et sur celle de la personne qui reçoit le message ou l'appel téléphonique, sur le début et la fin de la communication et sur la localisation du téléphone mobile. Si des données relatives au trafic peuvent être associées à une personne physique, directement ou indirectement, elles sont alors classées parmi les Données à caractère personnel. Des Données relatives au trafic peuvent être utilisées notamment à des fins de facturation.
- Des **Données anonymes** sont des données dont tous les éléments identificateurs ont été retirés, empêchant d'associer les données concernées à une personne.
- Le **Traitement** de Données à caractère personnel désigne toute utilisation de telles données, et entre autres leur collecte, leur conservation, leur modification, leur transfert ou leur suppression.

Les activités de LINK en qualité de Processeur (Sous Traitant)

Les modalités selon lesquelles LINK traite des Données à caractère personnel en qualité de Processeur (Sous Traitant) sont définies et décrites dans l'accord qui lie LINK et notre client, le Contrôleur (Responsable des traitements), ainsi que dans la description des services concernés. Les données relatives à un individu (Personne concernée) que nous traitons en qualité de Processeur (Sous Traitant) dépendent des services spécifiques qui sont utilisés par le Contrôleur (Responsable des traitements), parmi tous ceux que nous proposons. Des informations précises sont apportées dans les conditions spécifiques à chaque produit, dans le cadre des contrats clients.

Le traitement effectué par LINK pour le compte du client est encadré par un Accord de traitement des données (ATD). LINK utilisera les Données à caractère personnel dans le seul but de fournir des services au client, conformément à l'ATD et aux instructions formulées par le client. Si ledit accord prend fin ou si le client en fait la demande, nous supprimerons ou restituerons les Données à caractère personnel traitées en vertu de l'accord, à moins que des dispositions légales de nature contraignante ne s'y opposent.

Exemples d'activités de traitement

- Envoyer des messages tels que des SMS, des Emails, des Messages vocaux ou des Fax, de la part de notre client (le Contrôleur (Responsable des traitements)) vers l'utilisateur final (la Personne concernée).
- Produire des journaux, statistiques et rapports relatifs aux messages envoyés.
- Fournir des services de catalogue.
- Contrôler et monitorer le trafic pour assurer la bonne livraison des messages et la stabilité du système.
- Enrichir les données personnelles avec des données provenant de sources tierces (par exemple, des données démographiques et économiques provenant de sources accessibles au public) avant l'anonymisation et la segmentation pour une utilisation dans l'analyse à des fins de marketing et de reporting. Notez que le client LINK ou les clients de LINK n'utilisera pas de données enrichies jusqu'à ce qu'elles soient anonymisées.
- Gérer les consentements des Personnes concernées.

En fonction du service et de l'utilisation qu'en fait le client, nous pouvons, en qualité de Processeur (Sous Traitant), traiter des Données à caractère personnel relevant des catégories suivantes :

- Données à caractère personnel de base (telles que le nom), coordonnées (telles que l'adresse email, le numéro de téléphone, etc.).
- Catégories spéciales de Données à caractère personnel, comme par exemple des données indiquant l'origine ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat ou des données de santé.
- Données de localisation, notamment des données GPS, de localisation Wi-Fi et des données de localisation issues du réseau du Processeur (Sous Traitant) (autres que des données relatives au trafic, définies ci-dessous).
- Données relatives au trafic : Données à caractère personnel qui sont traitées en rapport avec la transmission d'une communication sur un réseau de communications électronique ou en lien avec sa facturation.
- Données relatives à l'utilisation des services de nos clients, telles que l'historique des transactions ou les événements de messagerie.
- Données liées au contenu de la communication, par exemple données d'emails, de messages vocaux, de SMS/MMS, de navigation, etc.

Dans certains cas, LINK sera en mesure de relier des Données à caractère personnel collectées par le biais de différents services, dans la mesure où lesdites données sont recueillies pour la même finalité.

Les activités de LINK en qualité de Contrôleur (Responsable des traitements)

Les modalités selon lesquelles LINK traite des Données à caractère personnel en qualité de Contrôleur (Responsable des traitements) sont définies et décrites dans l'accord passé entre LINK et notre utilisateur final (la Personne concernée). Les données relatives à l'utilisateur final que nous traitons en qualité de Contrôleur (Responsable des traitements) dépendent des services spécifiques qui sont utilisés parmi tous ceux que nous proposons.

Exemples d'activités de traitement

- Gestion du profil de l'utilisateur final.
- Gestion du consentement de l'utilisateur final.
- Gestion des adhésions.
- Exécution de droits individuels.
- Notification à l'utilisateur final de modifications apportées aux services ou aux conditions du présent avis de confidentialité.
- Réponse à des demandes de renseignements ou questions liés aux services ou aux conditions du

présent avis de confidentialité.

- Transmissions d'informations et d'offres d'adhésion.

En fonction du service et de l'utilisation qu'en fait l'utilisateur final, nous pouvons, en qualité de Contrôleur (Responsable des traitements), traiter des Données à caractère personnel relevant des catégories suivantes :

- Données à caractère personnel de base (telles que le nom), coordonnées (telles que l'adresse email, le numéro de téléphone, etc.).
- Catégories spéciales de Données à caractère personnel, comme par exemple des données indiquant l'origine ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat ou des données de santé.
- Données de localisation, notamment des données GPS, de localisation Wi-Fi et des données de localisation issues du réseau du Processeur (Sous Traitant) (autres que des données relatives au trafic, définies ci-dessous).
- Données relatives au trafic : Données à caractère personnel qui sont traitées en rapport avec la transmission d'une communication sur un réseau de communications électronique ou en lien avec sa facturation.
- Données liées au contenu de la communication, par exemple données d'emails, de messages vocaux, de SMS/MMS, de navigation, etc.

Dans certains cas, LINK sera en mesure de relier des Données à caractère personnel collectées par le biais de différents services, dans la mesure où lesdites données sont recueillies pour la même finalité.

La base légale pour les traitements effectués par LINK est la suivante :

- Exécuter le contrat relatif à l'utilisation d'un service fourni par LINK à l'utilisateur final, notamment pour la gestion des profils utilisateurs ou des adhésions, la notification aux utilisateurs finaux de modifications des services ou des conditions du présent avis de confidentialité ou la réponse à des demandes de renseignements relatives auxdits services ou conditions.
- Poursuivre les intérêts légitimes de LINK (sous réserve toujours que les intérêts des personnes concernées ne l'emportent pas sur de tels intérêts), par exemple pour améliorer les services ou l'expérience utilisateur, pour établir, exercer ou défendre un droit juridique, pour prévenir des pertes ou dommages affectant LINK ou des tiers ou pour prévenir toutes actions susceptibles de porter préjudice à des biens de LINK ou de tiers, ou aux données personnelles d'autres utilisateurs des services.
- Pour recueillir le consentement, notamment en relation avec la commercialisation des services de LINK.
- Pour respecter une obligation légale à laquelle LINK est tenu, notamment le prolongement de la conservation de données en raison de règles juridiques qui imposent leur conservation à des fins comptables.

L'utilisateur final peut à tout moment :

- Retirer son consentement aux activités de traitement fondées sur un consentement.
- Accéder à ses Données à caractère personnel.
- Faire rectifier ses Données à caractère personnel.
- Demander la suppression de ses Données à caractère personnel.
- Demander la limitation des traitements, ou s'y opposer.
- Demander une exportation de ses Données à caractère personnel.
- Résilier l'accord.

LINK conservera vos Données à caractère personnel le temps nécessaire à la réalisation des finalités du traitement, telles qu'elles sont définies dans les conditions de l'accord passé entre LINK et votre utilisateur final. En règle générale, LINK conservera les Données à caractère personnel jusqu'à l'annulation de l'accord susvisé ou jusqu'à ce que les utilisateurs finaux demandent leur suppression. Veuillez noter que des obligations

légales, telles que des règles juridiques liées à la conservation des données pour des fins comptables, peuvent exiger la conservation de Données à caractère personnel postérieurement à l'annulation de l'accord. La conservation des données peut également être prolongée lorsqu'elle s'avère nécessaire aux fins des intérêts légitimes de LINK, qui comprennent, notamment, l'établissement, l'exercice ou la défense de droits juridiques.

Avec qui partageons-nous des données ?

LINK peut divulguer des données personnelles à des fournisseurs et partenaires d'hébergement tiers qui exécutent des services pour LINK, afin de permettre la prestation des services. Ces fournisseurs tiers n'utiliseront les Données à caractère personnel que pour les finalités ayant justifié leur recueil, et afin d'apporter leurs services à LINK. Les relations avec de tels fournisseurs tiers seront encadrées par un Accord de traitement de données.

La divulgation de Données à caractère personnel à des organismes publics est possible si et dans la mesure où des lois et réglementations actuelles l'exigent.

Comment utilisons-nous les cookies ?

LINK utilise des cookies et des technologies similaires sur ses sites Internet. Les cookies nous aident à définir quelles sont les parties les plus appréciées de nos sites Internet, quelles pages sont visitées et pendant quelle durée. Ces données servent à développer et analyser des services et à cibler l'insertion de publicités Internet dans le cadre de services fournis par des tiers.

Comment protégeons-nous les Données à caractère personnel ?

La protection des Données à caractère personnel est de la plus haute importance pour LINK. Nous travaillons sans relâche pour assurer la protection des données. Notre politique de sécurité englobe la protection du personnel, des données, de l'infrastructure informatique, des réseaux internes et publics, de même que celle des bâtiments et des installations techniques. Une attention particulière est portée aux informations et notamment aux Données à caractère personnel.

Nos efforts en matière de sécurité visent à trouver le juste équilibre entre différents aspects – exposition aux risques, valeur opérationnelle, technologie disponible, vulnérabilités et menaces – de manière à respecter les lois et réglementations applicables et à satisfaire les exigences contractuelles. LINK ne ménage pas ses efforts pour implémenter des mesures de sécurité, en fixant des degrés de protection adaptés pour les Données à caractère personnel, de manière à prévenir la divulgation de telles données à des parties non autorisées, en interne comme à l'extérieur.

Droit de formuler une réclamation auprès d'une autorité de tutelle

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par LINK enfreint des réglementations applicables relatives à la protection des données, il vous est possible de formuler une réclamation auprès de l'autorité de tutelle de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction alléguée, ou auprès de toute autre autorité de tutelle compétente.

Modifications du présent avis de confidentialité

LINK se réserve le droit de modifier à l'occasion le présent avis de confidentialité. La version la plus récente annulera et remplacera les versions antérieures. La version actuelle de l'avis de confidentialité sera disponible sur le site Internet de LINK et/ou Netmessage et pourra être transmise sur demande à tout moment. Nous vous conseillons de consulter l'avis de confidentialité de temps à autres afin de connaître sa version la plus récente. Nous vous informerons des modifications apportées à l'avis de confidentialité sur lesquelles vous êtes en droit d'obtenir des informations, ou qui requièrent votre consentement.

Coordonnées

Si vous êtes un client direct de LINK, veuillez contacter notre service d'assistance client sur rgpd@netmessage.com

Notre service d'assistance client peut également vous aider à entrer en contact avec le Délégué à la protection des données (Data Protection Officer) de LINK. Si vous êtes un utilisateur final d'un client de LINK, veuillez vous adresser directement au client concerné.